

HUISREGELS

WAWOLLIE KRINGLOOP

Je bent van harte welkom bij Wawollie. Om een prettig winkelklimaat te bevorderen, hanteren we duidelijke huisregels. Als je onze winkel betreedt, ga je akkoord met de onderstaande huisregels.

WINKELN

- We gaan respectvol om met elkaar; klanten en medewerkers
- Eten en drinken mag bij ons in de toegewezen koffiehoek
- Roken is in de winkel niet toegestaan
- Drugs, alcohol of wapens zijn niet welkom in onze winkel

KINDEREN

- Kinderen kunnen onder toezicht van een ouder in de daarvoor bestemde speelhoek spelen
- Steppen en fietsen is niet toegestaan in verband met uw en onze veiligheid en eigendommen

DIEREN

- Honden zijn bij ons van harte welkom!

DIEFSTAL, VERNIELING, MISHANDELING

- Diefstal (meenemen of toe-eigenen), vernieling, mishandeling of andere strafbare feiten zijn niet toegestaan
- Om misverstanden snel op te lossen dien je medewerking te verlenen bij controle van kleding en/of tas(sen)
- Wij doen onder meer aangifte bij de politie bij: winkeldiefstal (ongeacht de waarde van het artikel), als medewerkers worden bedreigd en/of lastig gevallen, er vals geld wordt uitgegeven
- Wawollie legt iedere winkeldief een civielrechtelijke boete op van € 181,- voor het oponthoud en de overlast.

AANKOPEN EN PRIJZEN

- De prijs is de prijs
- Wij onderhandelen niet over korting
- Het is niet toegestaan om onze artikelen uit het zicht bij je te dragen voordat je betaald hebt
- Aankopen gebeuren contant of per pin
- Artikelen die geen vaste prijs hebben en niet geprijsd zijn worden niet verkocht. Deze gaan terug naar de sorteerruimte. Daar wordt het opnieuw bekeken en geprijsd. Dit geldt ook bij vermoeden van wisseling van prijsstickers of verwijderde labels
- Het management heeft het recht om de prijs van een artikel te wijzigen indien een artikel onjuist is geprijsd

RUILEN, TERUGBRENGEN en GARANTIE

- Enkel bij geteste elektrische apparatuur van meer dan € 5,00 krijg je een garantiebewijs. Dit staat op de prijssticker. Vraag om dit bewijs! Indien het product **defect** is heeft u het recht om het product terug te brengen binnen drie dagen. Je kunt het artikel dan ruilen of je ontvangt een tegoedbon tegen de aanschafwaarde
- Overige artikelen kunnen niet geruild of teruggebracht worden. Wij geven geen geld terug!
- Alle artikelen zijn ze hands. Je koopt het artikel in de staat waarin het is. Dit kan betekenen dat er een kras op zit of dat er een stukje van af is. Controleer daarom het artikel voordat u het koopt en bedenk voor je aankoop of het product aan je wensen voldoet. Immers je kunt niet ruilen.

RESERVEREN, OPHALEN en BEZORGEN

- Meubels kunnen tot de volgende dag 12.00 uur worden gereserveerd, hier is geen uitzondering op mogelijk
- Gekochte producten dienen binnen 7 dagen opgehaald te worden met aankoopbewijs en legitimatie. Is dit niet het geval dan gaan de spullen weer de winkel in waar ze opnieuw te koop worden aangeboden.
- Wawollie brengt en haalt goederen gratis tot 15 kilometer, dit is een service.
- We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die hierbij ontstaat.
- Bij meer dan 15 kilometer rekenen we €2,- euro per gereden kilometer
- Onze chauffeurs lopen geen trappen. Zij bezorgen dus op de begane grond achter de eerste voordeur

AANSPRAKELIJKHEID

- De artikelen in deze winkel zijn veelal eerder gebruikt. Wij hebben geen informatie over de geschiedenis van het artikel of hoe er in het verleden mee omgegaan is. Wawollie kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade ontstaan door gebruik van de bij Wawollie aangeschafte artikelen.
- Gasapparatuur wordt niet getest. Wij adviseren deze door een erkend installateur te laten aansluiten.